

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Evidenční číslo reklamace (interní údaj, nevyplňujte): .....

Místo realizace díla (přesná adresa + kontakt na uživatele/investora): .....

Reklamující: ..... IČ: .....

Zastoupený: ..... DIČ: .....

Číslo objednávky ..... Tel.: .....

Sídlo: ..... E-mail: .....

Zhotovitel: ..... Bank. spojení: .....

**Dodavatel: ABAKRON s.r.o.**

Sídlo: Prosečnice 47, Krhanice, PSČ: 257 41

IČ: 28877870

Tel.: 774 298 888

DIČ: CZ28877870

E-mail: [obchod@abakron.cz](mailto:obchod@abakron.cz)

## Informace o reklamovaném zboží a vadě materiálu:

Datum nákupu: ..... Datum instalace: ..... Datum zjištění vady: .....

Faktura č.: ..... Reklamované množství: .....

Název a typ zboží: ..... V jakém rozsahu: .....

Materiál je namontován: NE  ANO

## Popis zjištěné závady:

.....  
.....

## Předpokládaná příčina závady:

.....  
.....

## Popis instalace:

Druh podkladu (včetně přítomnosti/nepřítomnosti podlahového topení a typu):

.....

## Doložitelné hodnoty naměřených vlhkostí CM.

.....

Hodnoty klimatických podmínek při instalaci, po instalaci, současně:

.....

Použité materiály k přípravě a aplikaci (př.: výrobce, druh, poměr míšení, zubování stěrky na lepidlo, atd.):

.....

**Vlastní popis instalace:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Případná jiná doplnění:**

.....  
.....  
.....

**Vyjádření k reklamaci (vyplní dodavatel):**

.....  
.....  
.....

**Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**

- Vrácení nákupní ceny  
 Výměna zboží za nové  
 Oprava zboží  
 Sleva z ceny

**Reklamační podmínky:**

Pro zaevidování reklamace je vhodné dodat kompletně vyplněný reklamační protokol, vhodnou a řádnou fotodokumentaci. Vadou materiálu se rozumí vada, která je způsobena vadou ve výrobním procesu. Podlahové krytiny, které vykazují viditelné vady, nelze dále pokládat, lepit, ani jinak upravovat. Reklamaci je nutné uplatnit ihned. Stejná šarže nelze dodržet u kombinování různých šířek materiálů, byť stejného typu. Nelze kombinovat šarže z důvodů barevných a strukturních rozdílů. Nelze uplatňovat reklamace na neodbornou instalaci, neodbornou manipulaci či nevhodné skladování materiálu, neodborné ošetřování a užívání podlahové krytiny.

Datum: .....

**Reklamující:**

(podpis, razítko) .....

**Dodavatel:**

(podpis, razítko) .....